

Algemene Voorwaarden Simpliweb

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden, inclusief de bijlagen.
- **Bijlage:** documenten die aan deze voorwaarden zijn gehecht.
- **Data:** gegevens die Klant of haar eindgebruikers opslaan gedurende de Overeenkomst.
- **Diensten:** diensten van Simpliweb, waaronder websiteontwikkeling, marketing, hosting en applicatiebouw.
- **Intellectuele Eigendom:** auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten, etc.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Simpliweb.
- **Levering:** het activeren van de Dienst of beschikbaar stellen van toegangsinformatie.
- **Materialen:** onder meer websites, applicaties, logo's, campagnes en ontwerpen.
- **Overeenkomst:** afspraken waarbij Simpliweb haar Diensten levert aan Klant.
- **Persoonsgegevens:** gegevens zoals bedoeld in de AVG.
- **Vertrouwelijke Informatie:** informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan dat redelijkerwijs bekend is.
- **Website:** www.simpliweb.nl.

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

Een Overeenkomst ontstaat wanneer Klant een aanbod van Simpliweb aanvaardt. Simpliweb kan een aanvraag zonder opgave van redenen weigeren. Offertes zijn 8 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Artikel 3. Levering van de Diensten

Simpliweb spant zich in om Diensten zorgvuldig en tijdig te leveren, in vijf fasen: kennismaking, brainstorm, voorbereiding, uitvoering, en nazorg. Klant moet alle benodigde informatie tijdig aanleveren. Derden mogen worden ingeschakeld.

Artikel 4. Oplevering en Aanvaarding

Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd als Simpliweb deze geschikt acht. Klant heeft 7 dagen om eventuele gebreken schriftelijk en gemotiveerd te melden.

Artikel 5. Intellectuele Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op Materialen blijven bij Simpliweb, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Artikel 6. Diensten en Onderhoud

Simpliweb streeft naar maximale Beschikbaarheid van haar systemen maar biedt geen garanties. Onderhoud kan tijdelijke onbereikbaarheid veroorzaken zonder aansprakelijkheid.

Artikel 7. Prijzen en Meerwerk

Alle prijzen zijn exclusief BTW. Simpliweb kan tarieven aanpassen. Meerwerk wordt aanvullend gefactureerd op basis van geldende tarieven.

Artikel 8. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Tenzij anders overeengekomen op de offerte.

Artikel 9. Geheimhouding en Persoonsgegevens

Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie. Klant is verantwoordelijk voor naleving van de AVG.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Simpliweb is alleen aansprakelijk voor directe schade, met een maximum van € 2.000 per gebeurtenis of kalenderjaar. Gevolgschade is uitgesloten.

Artikel 11. Overmacht

Simpliweb is bij overmacht niet gehouden haar verplichtingen na te komen. Bij overmacht van meer dan 90 dagen kunnen beide partijen de Overeenkomst beëindigen.

Artikel 12. Duur en Opzegging

De Overeenkomst geldt voor de overeengekomen duur. Bij beëindiging blijven betaalde bedragen voor reeds verrichte prestaties verschuldigd.

Artikel 13. Wijzigingen

Simpliweb mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen met een aankondigingstermijn van 30 dagen. Klant kan bij bezwaar de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 14. Toepasselijkheid NLdigital Voorwaarden

14.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Simpliweb zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens de **NLdigital Voorwaarden 2020** van toepassing, zoals gedeponneerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

14.2 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de NLdigital Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.3 Op verzoek verstrekt Simpliweb een kopie van de NLdigital Voorwaarden kosteloos.

Artikel 15. Slotbepalingen

Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. Indien een bepaling nietig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Bedrijfsgegevens

- **Bedrijfsnaam:** MIBE Holding B.V.
 - **Handelsnamen:** Simpliweb
 - **KVK-nummer:** 67259375
- Website:** www.simpliweb.nl

Disclaimer

Laatste herziening: April 2025

Simpliweb is een handelsnaam van MIBE Holding B.V.

